



Apresentação **Institucional**

Um jeito inovador
de recuperar ativos



Precisou de coleta?
Chama Coleta!



AFINAL QUEM SOMOS

A CHAMA COLETA é uma empresa especializada em gestão de coletas, logística reversa e recuperação de ativos, fundada em 2026. Nosso objetivo é conectar empresas, coletores e pontos de entrega por meio de uma plataforma inteligente, promovendo mais controle operacional, rastreabilidade e eficiência, agregando valor às operações e fortalecendo a competitividade dos nossos clientes diante dos desafios do mercado.

CONHEÇA A NOSSA LIDERANÇA



RODRIGO O. SOARES
Fundador



ROBERSON O. SOARES
Cofundador



THALES S. SOARES
Cofundador

Rodrigo de Oliveira Soares é advogado, especialista em Controladoria e Finanças Corporativas, Gestão de Negócios, Recuperação de Empresas e Data Science para Negócios. Possui sólida experiência em gestão executiva, reestruturação empresarial, governança corporativa e planejamento estratégico, atuando na liderança de projetos de transformação organizacional.

Roberson de Oliveira Soares é contador, especialista em Controladoria e Finanças, Gestão de Projetos, Gestão Cultural e MBA em Inteligência Comercial. Sua trajetória é marcada pela liderança comercial, desenvolvimento de negócios, expansão de mercados e formação de equipes de alta performance.

Thales de Sousa Soares é graduando em Ciências Econômicas pela PUC-Campinas, com experiência nas áreas financeira, fiscal e de controladoria. É o idealizador da Matriz de Qualificação de Maturidade Empresarial (MQME), metodologia proprietária desenvolvida para padronizar diagnósticos empresariais e estruturar projetos de consultoria com base em critérios técnicos e inteligência de dados.

A união de diferentes experiências, formações e competências permite à CHAMA COLETA desenvolver soluções integradas para gestão de coletas, logística reversa e recuperação de ativos, combinando tecnologia, inovação e excelência operacional para gerar mais eficiência, controle e valor aos seus clientes.

TRANSFORMAMOS OPERAÇÕES EM RESULTADOS

Conectamos empresas, coletores e pontos de entrega por meio de uma plataforma inteligente para tornar operações de coleta, logística reversa e recuperação de ativos mais organizadas, eficientes e rastreáveis.

O CENÁRIO DAS OPERAÇÕES DE COLETA

Empresas de diversos segmentos realizam diariamente operações de coleta, devolução, logística reversa e recuperação de ativos. Em um cenário cada vez mais dinâmico, manter o controle dessas operações exige organização, tecnologia e processos capazes de garantir eficiência do início ao fim.

MILHÕES DE ATIVOS
MOVIMENTADOS

OPERAÇÕES
DISTRIBUÍDAS

ALTOS CUSTOS
LOGÍSTICOS

PERDAS
OPERACIONAIS

Os desafios vão além do transporte. Falta de rastreabilidade, dificuldade no acompanhamento das coletas, comunicação descentralizada, controles manuais e baixa visibilidade das operações aumentam custos, comprometem prazos e reduzem a eficiência operacional.

Nesse contexto, empresas que contam com processos estruturados, tecnologia e informações em tempo real conseguem acompanhar cada etapa da operação, reduzir perdas, otimizar recursos e tomar decisões com mais agilidade e segurança.

Pequenas melhorias na gestão das operações geram ganhos significativos de produtividade, controle e recuperação de valor ao longo do tempo.

POR ISSO SURTIU A CHAMA COLETA

A CHAMA COLETA nasceu com o propósito de simplificar e transformar a gestão de operações de coleta. Combinamos tecnologia, inteligência operacional e uma rede integrada de parceiros para conectar empresas, coletores e pontos de entrega em uma única plataforma, proporcionando mais eficiência, rastreabilidade e controle em cada operação.

Gerenciar operações continuará sendo um desafio, mas você não precisa enfrentá-lo sozinho.

METODOLOGIA CHAMA COLETA O JEITO SIMPLES E FUNCIONAL

Uma operação estruturada para conectar empresas, coletores e pontos de entrega, proporcionando mais controle, rastreabilidade e eficiência em cada etapa da coleta.



NA PRÁTICA

Nossa metodologia foi desenvolvida para tornar as operações de coleta mais simples, organizadas e eficientes. A partir da solicitação da empresa, coordenamos todas as etapas necessárias para que cada coleta seja realizada com segurança, rastreabilidade e acompanhamento durante todo o processo.

Ao longo da operação, conectamos empresas, coletores e pontos de entrega por meio de processos padronizados, garantindo maior visibilidade, controle operacional e agilidade na execução das demandas. Nossa atuação é orientada pela tecnologia e pela melhoria contínua, proporcionando operações mais organizadas e confiáveis.

Ao final de cada operação, a empresa recebe a confirmação da conclusão da coleta e das etapas executadas, assegurando transparência, previsibilidade e informações que apoiam a gestão e a tomada de decisões.

INTEGRAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Quando aplicável, a CHAMA COLETA poderá realizar integrações com sistemas utilizados pelo cliente, mediante alinhamento técnico e disponibilidade das interfaces necessárias.

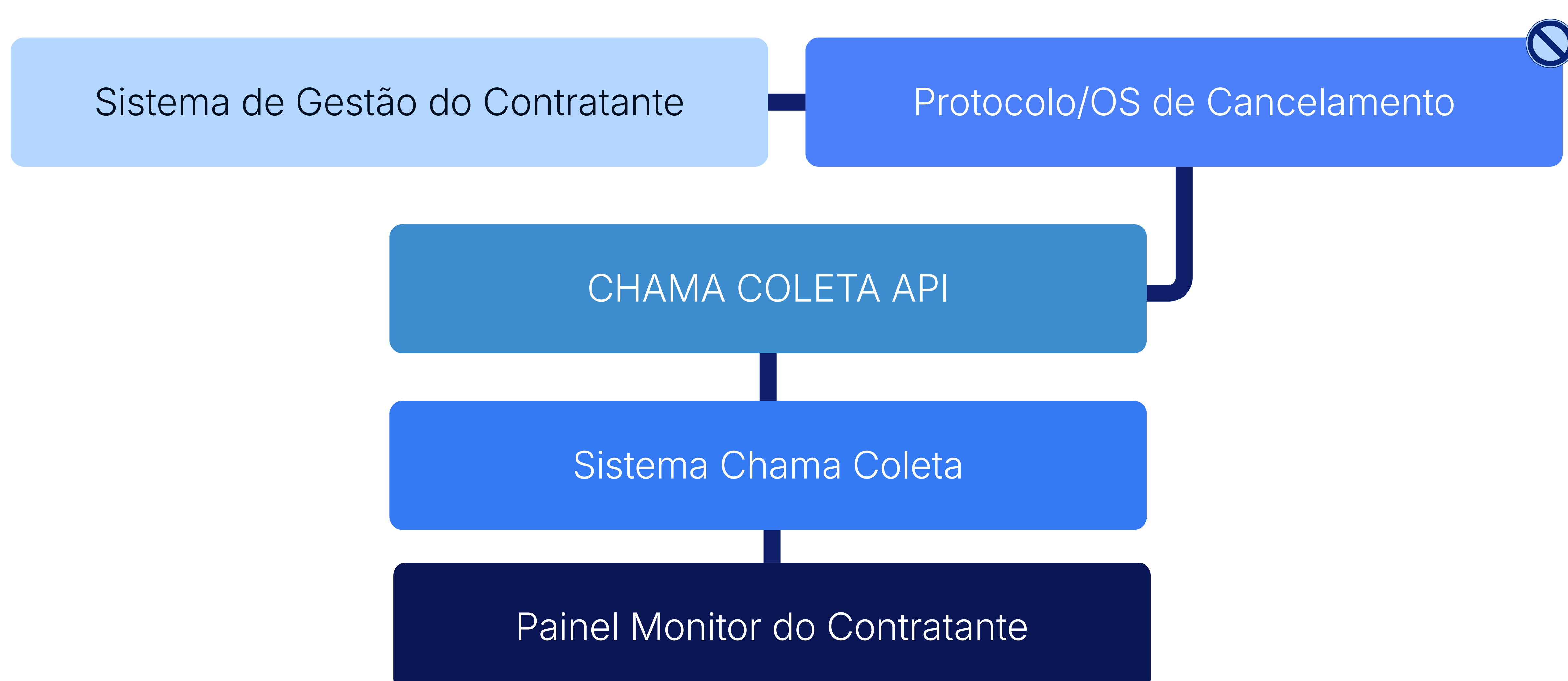
PODERÃO SER UTILIZADOS

A CHAMA COLETA disponibiliza diferentes formas de integração para atender às necessidades operacionais de cada cliente:

- Importação de Lotes Operacionais (planilhas padronizadas);
- CHAMA COLETA API (integração entre sistemas);
- Painel do Contratante (gestão manual das solicitações);
- Integrações Personalizadas (conforme viabilidade técnica)

As requisições de coleta poderão ser realizadas por meio do envio de lotes, utilizando o template padrão. Quando disponível e contratada, a integração poderá ser realizada de forma automática por meio da CHAMA COLETA API (REST API), mediante configuração técnica e integração com o sistema de gestão (ERP) utilizado pelo Contratante.

FLUXO ILUSTRATIVO (CHAMA COLETA API)



CONHEÇA NOSSO FLUXO

Pensamos em cada detalhe. Atuamos tanto na recuperação de ativos quanto em novas retiradas, com um processo estruturado para garantir rastreabilidade em todas as etapas e máxima eficiência operacional.



Inteligência Operacional

Da base de ativos a
RECUPERAÇÃO e
RETIRADA EM CAMPO

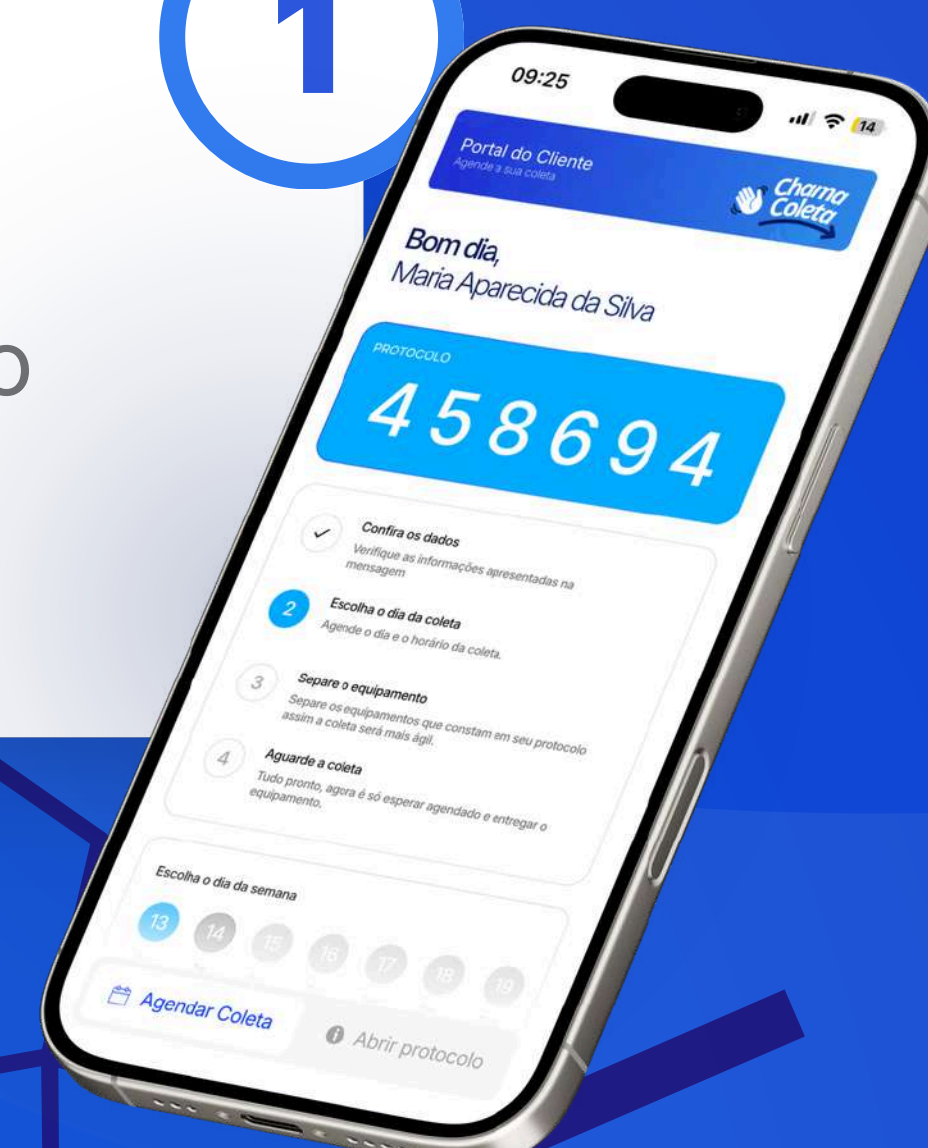
0



Chamou

Contato e agendamento
com o cliente.

1



Coletou

Coleta realizada com
rastreabilidade

2



10 m

Siga em frente



Entregou

Equipamentos validados e
devolvidos ao estoque.

3



Confirmou!

Envidências digitais e
confirmação do cliente.

4

NOSSAS SOLUÇÕES PARA EMPRESAS

Cada operação é estruturada conforme as necessidades de cada cliente. Por isso, as soluções da CHAMA COLETA podem ser personalizadas para atender diferentes demandas operacionais.

Gestão de Coletas

Organizamos operações de coleta para proporcionar mais controle, agilidade e eficiência em todas as etapas do processo.

- Solicitação de coletas;
- Acompanhamento operacional;
- Controle das demandas;
- Gestão centralizada.

Logística Reversa e Recuperação de Ativos

Coordenamos operações de devolução e recuperação de ativos para reduzir perdas, otimizar processos e ampliar o aproveitamento de materiais e equipamentos.

- Logística reversa;
- Recuperação de ativos;
- Rastreabilidade;
- Controle operacional.

Gestão e Monitoramento Operacional

Disponibilizamos informações que permitem acompanhar o andamento das operações com mais organização, transparência e previsibilidade.

- Acompanhamento das operações;
- Indicadores operacionais;
- Histórico das coletas;
- Monitoramento contínuo.

Rede de Coletores e Pontos de Entrega

Fazemos a gestão de entidades que juntas integram uma rede de parceiros que fazem a coleta acontecer, tudo pontuada via sistema, essa integralização permite uma gestão consciente de cada etapa.

- Coletores parceiros;
- Pontos de entrega;
- Cobertura operacional;
- Integração logística.

Soluções Personalizadas

Desenvolvemos operações adaptadas às necessidades de cada empresa, criando processos que acompanham a evolução do negócio e seus desafios operacionais.



NOSSO COMPROMISSO COM A SUA OPERAÇÃO

Aliamos tecnologia, inteligência operacional e uma rede integrada de parceiros para desenvolver soluções compatíveis com a realidade, a complexidade e os objetivos de cada operação.

COMO ATUAMOS

A CHAMA COLETA tem como objetivo tornar as operações de coleta mais organizadas, eficientes e rastreáveis, promovendo ganhos contínuos em produtividade, controle e qualidade operacional.

Operação Padronizada

Adotamos processos estruturados para garantir que cada operação seja executada com organização, eficiência e consistência.

Rede Integrada

Conectamos empresas, coletores parceiros e pontos de entrega em um ecossistema preparado para atender diferentes demandas e regiões.

Tecnologia e Rastreabilidade

Utilizamos tecnologia para proporcionar maior visibilidade, acompanhamento das operações e controle das etapas da coleta.

Soluções Personalizadas

Cada operação é planejada de acordo com as necessidades, características e objetivos específicos de cada cliente.

Gestão Inteligente

Disponibilizamos informações que apoiam o acompanhamento operacional e contribuem para decisões mais rápidas e eficientes.

Segurança e Confiança

Tratamos todas as informações e operações com responsabilidade, transparência e compromisso com a qualidade dos serviços prestados.



Precisou de coleta?
Chama Coleta!



UMA SOLUÇÃO PENSADA PARA PROVEDORES DE INTERNET

Entendemos que recuperar uma ONU, roteador ou equipamento em comodato exige uma operação diferente de uma coleta convencional. Por isso, criamos o Coletor Porta a Porta.

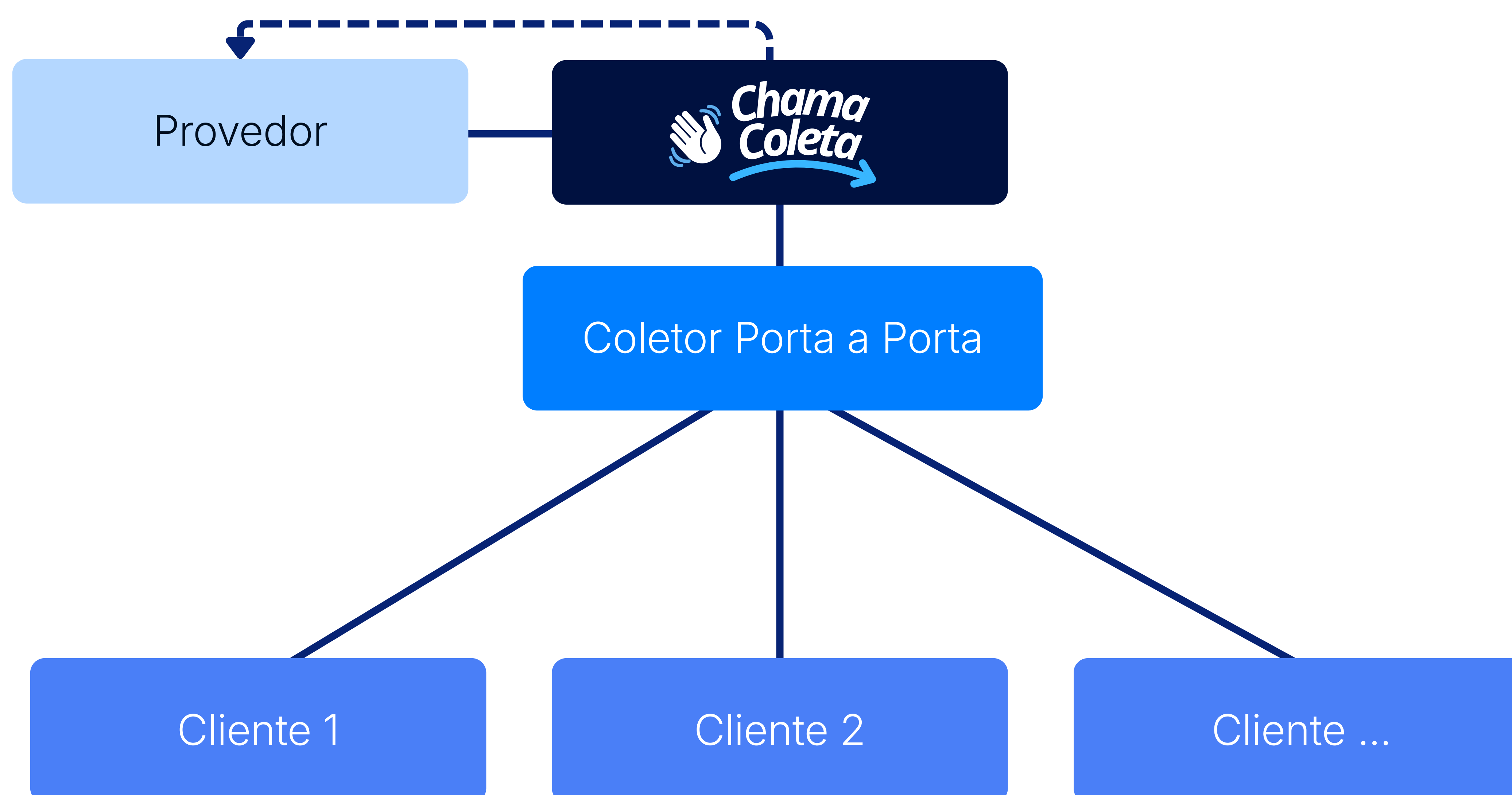
O GRANDE MOTIVO

Grande quantidade de ativos distribuídos, equipamentos em comodato, clientes desconectados, necessidade de retirada residencial, dispersão geográfica, tentativas de coleta, custo operacional e necessidade de recuperar patrimônio.

COLETOR PORTA A PORTA

Uma solução desenvolvida especialmente para apoiar provedores de internet na recuperação de equipamentos distribuídos entre seus clientes

O Coletor Porta a Porta atua localmente realizando coletas e armazenando os equipamentos recuperados até a retirada pelo Contratante, permitindo concentrar ativos de uma mesma região e tornar a operação mais organizada, previsível e eficiente.



Assim como em todas as operações da CHAMA COLETA, cada etapa será rastreada e acompanhada por meio de painéis de gestão, estruturados conforme as necessidades e os indicadores definidos pelo Contratante.

RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Uma solução pensada para a realidade dos Provedores de Internet.

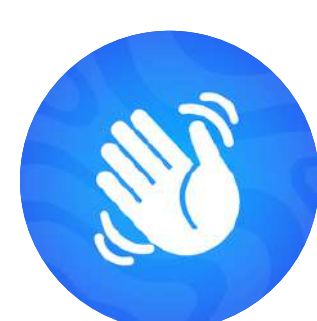
UM CONTATO. DUAS OPORTUNIDADES DE RECUPERAÇÃO.

Ao estruturar nossa operação de recuperação de ativos, identificamos uma segunda oportunidade: aproveitar o mesmo contato com o cliente para apoiar também a recuperação de valores em aberto.

Durante a jornada de agendamento da coleta pelo WhatsApp, clientes elegíveis podem receber a opção de renegociar seus débitos, conforme regras, condições e ofertas previamente estabelecidas pelo Contratante.

RECUPERAÇÃO ALÉM DO ATIVO

A Chama Coleta transforma uma jornada originalmente criada para recuperar equipamentos em uma oportunidade adicional para recuperar valores e ampliar o resultado sobre a mesma base de clientes.



Chama Coleta

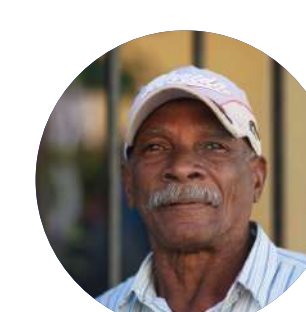
Olá, Roberto,

Somos a Chama Coleta e representamos a INTERNET FIBRA, recebemos um chamado para coletar os equipamentos que se encontra com você.

Agende o melhor dia para realizar a coleta gratuita do equipamento, ou ainda se preferir, renegocie sua dívida.

[Agendar coleta](#)[Renegociar dívida](#)[Atendimento](#)[Renegociar dívida](#)

13:34



REATIVAÇÃO DE CARTEIRA

Desenvolvida para ajudar Provedores de Internet a reconquistar sua própria base.

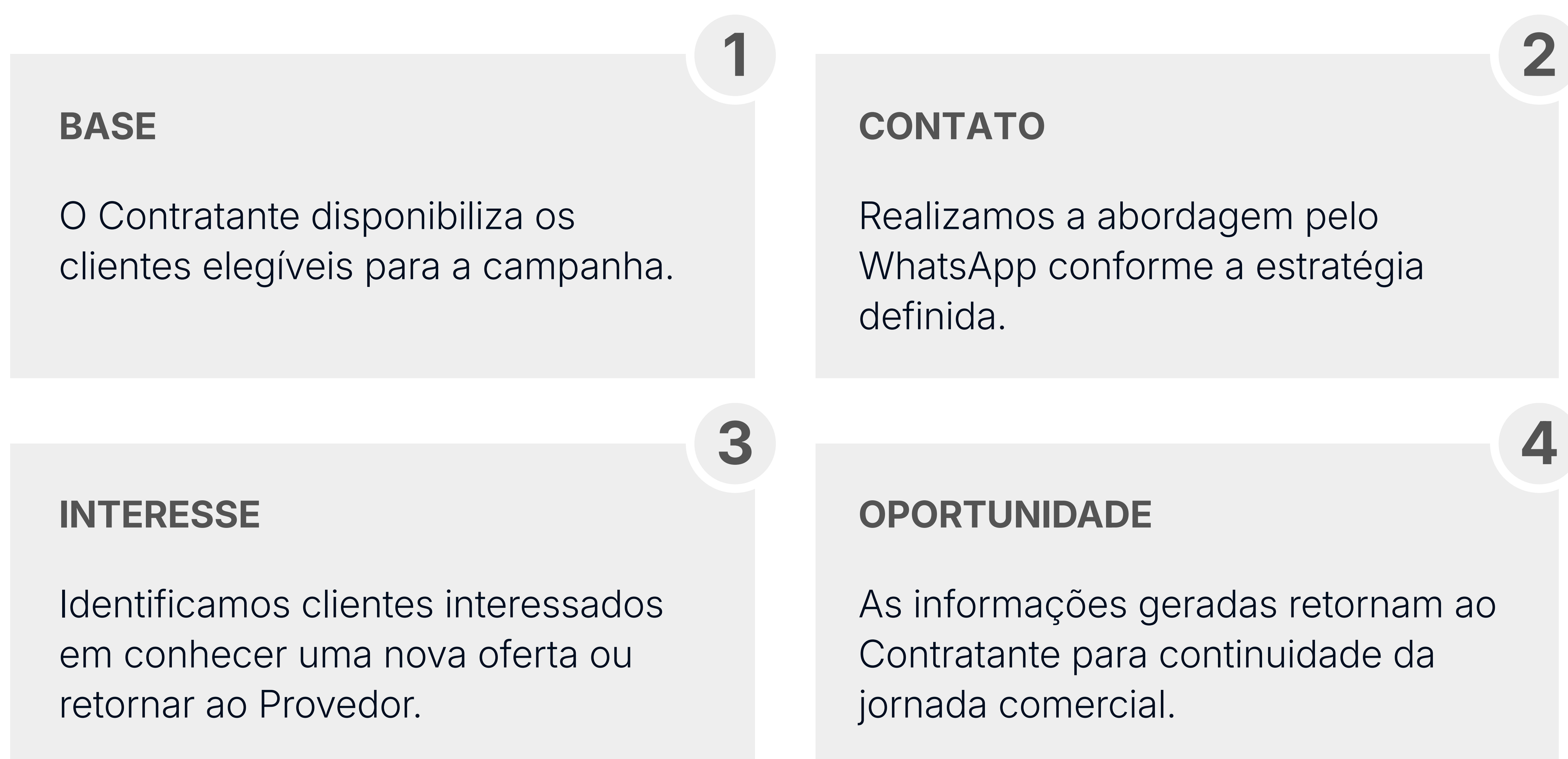
TRANSFORMAMOS UMA BASE INATIVA EM NOVAS OPORTUNIDADES.

Nem todo cliente que deixou a empresa precisa permanecer fora dela.

A partir da estrutura de comunicação desenvolvida pela Chama Coleta, criamos uma frente específica para abordar clientes inativos e identificar oportunidades de reconquista e retorno à base ativa do Provedor.

ANTES DE BUSCAR UM NOVO CLIENTE, EXISTE UMA BASE QUE JÁ CONHECE SUA EMPRESA.

A Reativação de Carteira complementa nossa atuação permitindo que a estrutura da Chama Coleta seja utilizada não apenas para recuperar ativos, mas também para recuperar relacionamentos e gerar novas oportunidades comerciais.



Sabemos que a ativação de um novo cliente envolve custos relevantes de aquisição, instalação e equipamentos. Por isso, conforme a estratégia e a maturidade do relacionamento local, atuar nessas diferentes frentes pode ampliar o retorno sobre a mesma base: renegociamos quando houver oportunidade; recuperamos o ativo quando necessário; e buscamos reativar o relacionamento sempre que possível.

SOLUÇÕES PARA TODAS AS PONTAS DO PROCESSO

Uma operação estruturada para conectar empresas, coletores e pontos de entrega, proporcionando mais controle, rastreabilidade e eficiência em cada etapa da coleta.



- 
SOLUÇÕES PARA EMPRESAS
 Conte conosco para recuperar os ativos, além de trazer clareza para sua operação com dados.
- 
BPO OPERACIONAL
 Temos o sistema que a sua operação precisa, garantimos eficiência e qualidade.
- 
COLETORES PARCEIROS
 Renda extra fácil e rápido, receba o endereço, retira e entrega. Controle sua demanda!
- 
PONTOS DE ENTREGA
 Transforme o seu endereço em um ponto de entrega e ganhe por isso!
- 
COLETOR PORTA A PORTA
 Faça coletas e armazene temporariamente elas. Ganhe no agregado e depois finalize no ponto de entrega.

Atue com a CHAMA COLETA em conformidade com as regulamentações vigentes. Nossos processos são desenvolvidos com foco em governança, ética, transparência e compliance, promovendo operações seguras, responsáveis e alinhadas às melhores práticas do mercado.

DESENVOLVIDO
PARA RESOLVER
COM EFICIÊNCIA

UMA EMPRESA 100% BRASILEIRA



CHAMOU
COLETOU
ENTREGOU
CONFIRMOU

FEITO PARA VOCÊ

A CHAMA COLETA é uma empresa regularmente constituída no Brasil, atuando em conformidade com a legislação vigente e comprometida com os princípios de ética, transparência, governança e compliance. Todas as operações são conduzidas em observância às normas legais aplicáveis, visando proporcionar segurança jurídica, confiabilidade e excelência no relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores. CHAMA COLETA - OPERAÇÕES, TECNOLOGIA E LOGÍSTICA LTDA • CNPJ 67.890.899/0001-36

SUA JORNADA CONOSCO COMEÇA AGORA

Criamos um caminho simples, organizado e eficiente para conectar sua empresa às melhores soluções em gestão de coletas.

OS PRÓXIMOS PASSOS

O objetivo da CHAMA COLETA é compreender as necessidades da sua operação para estruturar uma solução alinhada aos desafios e objetivos da sua empresa.

	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	AGORA
	REUNIÃO DE DIAGNÓSTICO	2º
	PROPOSTA COMERCIAL	3º
	SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS	4º
	CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	5º
	MODELAGEM OPERACIONAL	6º
	REUNIÃO DE APRESENTAÇÃO	7º
	RELATÓRIO EXECUTIVO E DASHBOARDS	8º

Uma operação eficiente começa com um planejamento bem estruturado.



Toda a jornada foi desenvolvida para ser prática, transparente e eficiente.

Nosso objetivo é simplificar a gestão das suas operações de coleta, conectando empresas, coletores e pontos de entrega para proporcionar mais controle, rastreabilidade, eficiência e segurança em cada etapa do processo.

ATÉ A PRÓXIMA!

A jornada apresentada representa o fluxo padrão de atendimento da CHAMA COLETA e poderá ser adaptada conforme as características da operação, as necessidades identificadas e os alinhamentos realizados entre a sua empresa e o Especialista CHAMA COLETA. Nosso compromisso é conduzir cada etapa de forma transparente, eficiente e personalizada, garantindo que o processo atenda aos objetivos definidos em conjunto.

NOSSOS CONTATOS AGUARDAMOS POR VOCÊ

A CHAMA COLETA agradece pela confiança depositada em nossa equipe. Nosso compromisso é desenvolver soluções que simplifiquem a gestão de coletas, promovam maior controle operacional e impulsionem a eficiência dos nossos clientes, sempre com inovação, transparência e excelência.

**RODRIGO O. SOARES**

CEO & Fundador

E-mail:

rodrigo@chamacoleta.com.br

**ROBERSON O. SOARES**

Sócio de Serviço

E-mail:

roberson@chamacoleta.com.br

**THALES S. SOARES**

Cofundador

E-mail:

thales@chamacoleta.com.br

**Whatsapp:**

(19) 99277-5956

E-mail:

contato@chamacoleta.com.br





DE SÃO PAULO PARA O BRASIL **ATENDIMENTO A NÍVEL NACIONAL**

Independentemente da região ou da complexidade da operação, a Chama Coleta oferece soluções em todo o Brasil, conectando empresas, coletores e pontos de entrega com qualidade, tecnologia e governança.

A distância não é uma barreira. É onde nossa tecnologia faz a diferença.

Chamou, Coletou, Entregou e Confirmou



Siga a Chama Coleta nas redes sociais



@chamacoleta



@chamacoleta

Este documento foi elaborado pela CHAMA COLETA para fins exclusivamente informativos, comerciais, operacionais e gerenciais, com base nas informações disponibilizadas pelo cliente e nas premissas definidas durante o processo de atendimento.

O conteúdo apresentado destina-se ao apoio na estruturação e acompanhamento das operações de coleta, logística reversa, recuperação de ativos e demais soluções oferecidas pela CHAMA COLETA, não devendo ser interpretado como parecer jurídico, contábil, tributário, pericial ou qualquer outra manifestação técnica de caráter vinculante.

As informações, análises, fluxos operacionais e cronogramas poderão ser atualizados conforme alterações nas necessidades do cliente, nas características da operação ou na evolução dos serviços prestados.

© 2026 CHAMA COLETA. Todos os direitos reservados. CHAMA COLETA é a marca institucional utilizada na prestação de soluções para gestão de coletas, logística reversa, recuperação de ativos e operações integradas por meio de sua plataforma e rede de parceiros.