



Diretrizes da **Comunidade Chama Coleta**

Um jeito inovador
de recuperar ativos

BEM-VINDO À COMUNIDADE CHAMA COLETA

A Comunidade Chama Coleta é o canal oficial de comunicação entre a empresa, seus clientes, parceiros, representantes, Coletores Parceiros, Pontos de Entrega e demais integrantes do nosso ecossistema.

Nosso objetivo é proporcionar um ambiente colaborativo, organizado e respeitoso, promovendo a troca de informações, o compartilhamento de conhecimento e a divulgação de comunicados relevantes para todos os participantes.

Ao ingressar na Comunidade Chama Coleta, você concorda com as diretrizes descritas neste documento.



OBJETIVOS DA COMUNIDADE

A Comunidade Chama Coleta foi criada para:

- Compartilhar comunicados oficiais da Chama Coleta.
- Divulgar novidades, atualizações e melhorias da plataforma.
- Disponibilizar orientações operacionais e materiais de apoio.
- Promover treinamentos e conteúdos informativos.
- Fortalecer o relacionamento entre empresas, parceiros e especialistas.
- Incentivar um ambiente colaborativo e profissional.

Cada canal ou grupo possui uma finalidade específica e deverá ser utilizado de acordo com seu propósito.

RESPEITO E CONVIVÊNCIA

Esperamos que todos os participantes mantenham uma postura respeitosa em todas as interações.

Não serão tolerados:

- Ofensas pessoais.
- Assédio ou discriminação.
- Linguagem ofensiva ou inadequada.
- Intimidação ou comportamento agressivo.
- Conflitos que prejudiquem o ambiente da comunidade.

A Chama Coleta poderá remover participantes que desrespeitem estas diretrizes

UTILIZAÇÃO DOS GRUPOS

Cada grupo possui um objetivo específico.

Antes de publicar qualquer conteúdo, verifique se ele está relacionado ao tema do grupo em que você participa.

Isso contribui para manter as conversas organizadas e facilita o acesso às informações por todos os membros.

CONTEÚDOS PERMITIDOS

São bem-vindos conteúdos relacionados a:

- Operações da Chama Coleta.
- Soluções oferecidas pela empresa.
- Dúvidas operacionais.
- Treinamentos.
- Comunicados.
- Boas práticas.
- Atualizações da plataforma.
- Materiais oficiais.
- Informações institucionais.

CONTEÚDOS NÃO PERMITIDOS

Não é permitido compartilhar:

- Propagandas de terceiros.
- Correntes.
- Conteúdos enganosos.
- Fake news.
- Material ofensivo.
- Conteúdo político ou religioso.
- Conteúdo discriminatório.
- Spam.
- Divulgação de produtos ou serviços sem autorização da Chama Coleta.
- Arquivos que possam comprometer a segurança dos participantes.

PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

As informações compartilhadas na Comunidade podem envolver operações, clientes, parceiros e processos internos.

Todos os participantes devem preservar a confidencialidade das informações recebidas e evitar o compartilhamento de dados que não sejam públicos ou autorizados.

Sempre respeite a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as políticas de privacidade aplicáveis

COMUNICAÇÃO OFICIAL

Os comunicados oficiais da Chama Coleta serão divulgados exclusivamente pelos administradores nos canais destinados a essa finalidade.

Sempre considere essas comunicações como a principal referência para informações relacionadas às operações, serviços e atualizações da empresa.

USO RESPONSÁVEL

Ao participar da Comunidade Chama Coleta, espera-se que cada integrante:

- Atue com ética e profissionalismo.
- Compartilhe informações verdadeiras.
- Utilize linguagem respeitosa.
- Colabore para um ambiente produtivo.
- Respeite os demais participantes.
- Utilize os canais de forma consciente.

MODERAÇÃO

A equipe da Chama Coleta poderá:

- Organizar conteúdos.
- Encerrar discussões inadequadas.
- Remover mensagens incompatíveis com estas diretrizes.
- Restringir ou remover participantes que descumprirem as regras.
- Atualizar as diretrizes sempre que necessário.

Essas medidas têm como objetivo preservar a qualidade, a organização e a segurança da comunidade.

ALTERAÇÕES NAS DIRETRIZES

Estas Diretrizes poderão ser revisadas e atualizadas periodicamente para acompanhar a evolução da Comunidade Chama Coleta, de seus serviços e de suas operações.

A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais da empresa.

NOSSO COMPROMISSO

Acreditamos que tecnologia, colaboração e relacionamento caminham juntos.

A Comunidade Chama Coleta foi criada para aproximar pessoas, empresas e parceiros, fortalecendo um ecossistema baseado em confiança, inovação e cooperação.

Agradecemos por fazer parte dessa jornada e contribuir para o crescimento da nossa rede.

CHAMOU, COLETOU,
ENTREGOU E CONFIRMOU.



NOSSOS CONTATOS AGUARDAMOS POR VOCÊ

A CHAMA COLETA agradece pela confiança depositada em nossa equipe. Nosso compromisso é desenvolver soluções que simplifiquem a gestão de coletas, promovam maior controle operacional e impulsionem a eficiência dos nossos clientes, sempre com inovação, transparência e excelência.

**RODRIGO O. SOARES**

CEO & Fundador

E-mail:

rodrigo@chamacoleta.com.br

**ROBERSON O. SOARES**

Sócio de Serviço

E-mail:

roberson@chamacoleta.com.br

**THALES S. SOARES**

Cofundador

E-mail:

thales@chamacoleta.com.br

**Whatsapp:**

(19) 99277-5956

E-mail:

contato@chamacoleta.com.br





Siga a Chama Coleta nas redes sociais



@chamacoleta



@chamacoleta

Este documento foi elaborado pela CHAMA COLETA para fins exclusivamente informativos, comerciais, operacionais e gerenciais, com base nas informações disponibilizadas pelo cliente e nas premissas definidas durante o processo de atendimento.

O conteúdo apresentado destina-se ao apoio na estruturação e acompanhamento das operações de coleta, logística reversa, recuperação de ativos e demais soluções oferecidas pela CHAMA COLETA, não devendo ser interpretado como parecer jurídico, contábil, tributário, pericial ou qualquer outra manifestação técnica de caráter vinculante.

As informações, análises, fluxos operacionais e cronogramas poderão ser atualizados conforme alterações nas necessidades do cliente, nas características da operação ou na evolução dos serviços prestados.

© 2026 CHAMA COLETA. Todos os direitos reservados. CHAMA COLETA é a marca institucional utilizada na prestação de soluções para gestão de coletas, logística reversa, recuperação de ativos e operações integradas por meio de sua plataforma e rede de parceiros.